

**L'INTERVISTA** ❖ Parla Luca Possieri, formatore accreditato al ministero della Giustizia che spiega il ruolo del mediatore nelle cause civili

# Mediazione civile, le modalità per favorire la conciliazione

La mediazione è una modalità di approccio efficace alla gestione positiva dei conflitti. Il suo obiettivo è quello di condurre le parti in disaccordo ad individuare una soluzione mutuamente accettabile e soddisfacente per entrambe attraverso l'ausilio di un terzo neutro: il mediatore.

Luca Possieri, docente universitario, formatore accreditato al Ministero della Giustizia e di CESD srl, collaboratore di organismi di mediazione quali Prontiaconciliare srl, spiega il ruolo dei mediatori nelle cause civili definendoli «una strada da percorrere per condurre gli attori della controversia all'individuazione di una soluzione al conflitto».

**Professor Possieri, qual è il compito e la finalità del mediatore civile?**

«La mediazione civile è l'attività, svolta da un terzo imparziale, finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa.»

**Quali vantaggi comporta in ambito giuridico?**

«Intanto è una procedura amichevole di risoluzione delle liti in materia civile. Non si sostituisce ma affianca i processi, non è succedaneo proponendosi come alternativa per ridurre i tempi processuali a costi vantaggiosi. In poche parole, è una soluzione extragiudiziale. Ha una durata massima di 120 giorni, termine entro il quale il mediatore è chiamato a redigere un verbale.»



Luca Possieri, formatore accreditato al Ministero della Giustizia, durante un seminario organizzato a Milano

**Quali soluzioni propone all'utente?**

«Le prospettive sono due. La risoluzione della controversia o la presa di atto della mancata conciliazione. A quel punto le parti si trovano di fronte a due strade: lasciano cadere la cosa o sono costrette ad affrontare un processo in tribunale.»

Riduce i tempi processuali, ha costi vantaggiosi, si pone come alternativa alle cause civili. **Come mai pochi soggetti non ricorrono alla figura del mediatore?**

«Semplicemente perché non la conoscono. O ne hanno sentito parlare in modo informale. Per questo è opportuno spiegare in modo chiaro e approfondito di cosa si tratta e che tipo di utilità può avere per l'utente.»

**A che tipo di utenza si rivolge?**

«Prevalentemente alle imprese. Ma si propone anche a soggetti privati. Secondo i dati diffusi dal Ministero della Giustizia, Paola Severino, nel primo semestre 2011 gli utenti che hanno fatto ricorso alla figura del mediatore civile sono stati 33 mila in tutta Italia, circa 55 mila invece lo scorso autunno. Il trend, dunque, è in costante crescita.»

**Prontiaconciliare srl ha inaugurato 96 sedi in tutta Italia, di cui una a Genova. Quali obiettivi si pone?**

«Fornisce un servizio di conciliazione al cittadino e, in virtù della concessione con CESD srl, si pone come alternativa a trovare una soluzione amichevole per non ricorrere ai processi civili.»

## LO SCOPO

### Importanza e compito del servizio

Perché la mediazione è una procedura in cui un terzo neutrale assiste le parti nella ricerca di una soluzione al loro conflitto. Il mediatore non è un arbitro, non decide, ma aiuta le parti a comunicare e, grazie alla competenza in materia e all'uso di determinate tecniche, può ampliare la gamma delle soluzioni che le parti, negoziando da sole, non potrebbero prendere in considerazione senza la visione esterna, oggettiva e creativa del mediatore. Con questa procedura le parti sono coinvolte nella soluzione della controversia (che non è calata dall'alto, come una sentenza o un lodo arbitrale). È una procedura che permette di prendere piena coscienza delle eccezioni "dell'altro", dei suoi interessi e dei suoi bisogni, perché, per arrivare a raggiungere soluzioni creative, è necessario conoscere tutte le motivazioni delle parti e non fermarsi alle prese di posizione iniziali.

**L'OBIETTIVO** ❖ Ha sede a Genova in via Petrarca, presso il centro studi Cepu. Per informazioni è possibile telefonare al numero verde 800 237312

## "Prontiaconciliare", la soluzione a misura di persona

Incentiva la promozione delle tecniche alternative di risoluzione delle controversie

L'Organismo di Mediazione "PRONTIACONCILIARE" S.r.l., iscritto al Registro degli Organismi di mediazione al numero 136, nasce con l'intento di incentivare la promozione della cultura della mediazione e delle altre tecniche alternative di risoluzione delle controversie.

Prontiaconciliare S.r.l. si prefigge di diffondere il ricorso all'istituto della mediazione civile anche tramite protocolli d'intesa con i più rilevanti attori economici e sociali del territorio.

Il sistema disciplina l'attività di gestione delle procedure di mediazione riguardanti controversie di carattere nazionale, internazionale, civili e commerciali, comprese liti di natura societaria, in tutti quegli ambiti in cui la procedura di mediazione è legislativamente prevista in



Prontiaconciliare, un'alternativa alla soluzione di controversie in ambito civile

materia di diritti disponibili, tra privati, tra imprese, tra associazioni o enti, tra imprese e consumatori.

In vista dell'inizio dell'attività di gestione delle procedure di mediazione, l'Organismo di mediazione Prontiaconciliare S.r.l. sta effettuando le selezioni per ampliare l'organico dei mediatori civili.

Mediante un protocollo d'intesa sottoscritto con l'AMCI, la più numerosa e rappresentativa associazione italiana di mediatori civili sta garantendo l'accesso alle selezioni per l'accREDITAMENTO di nuovi mediatori per l'anno 2011, riservato unicamente agli associati AMCI.

A Genova "PRONTIACONCILIARE" è in via Petrarca 2/12 (presso il Centro Studio Cepu). Per informazioni telefonare al numero verde 800 237312.



La giustizia è più rapida ed economica con la mediazione civile.

**Basta litigare!**

L'Organismo di Mediazione **Prontiaconciliare** ti aiuta a trovare una soluzione rapida ed economica con la tua controparte, **senza andare in tribunale**. Per tutte le controversie di natura **civile e commerciale**.

Indicaci la tua controparte: fisseremo per voi un incontro con un nostro mediatore - terzo imparziale - che potrà condurvi a una rapida soluzione della controversia.

**Prontiaconciliare ha 96 sedi e più di 700 mediatori in tutta Italia.**



**PRONTIACONCILIARE**

ORGANISMO DI MEDIAZIONE N. 136

Accreditato dal Ministero della Giustizia

Per informazioni

Centro Studio Cepu di Genova  
Via Petrarca 2/12  
**800 237312**  
www.prontiaconciliare.it